

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.ERKENS

BIG-registraties: 09913974716

Overige kwalificaties: Opgeleid tot psycholoog, gz psycholoog en psychotherapeut

Basisopleiding: Opgeleid tot psycholoog aan de universiteit te Leiden

Persoonlijk e-mailadres: PsychotherapiepraktijkErkens@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94017185

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De nieuwe praktijk Rotterdam

E-mailadres: christa@denieuwepraktijkrotterdam.nl

KvK nummer: 68256841

Website: www.denieuwpraktijkrotterdam.nl

AGB-code praktijk: 94063136

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

U kunt zich bij mij aanmelden voor behandeling van een breed scala aan klachten. Bijvoorbeeld identiteitsproblemen, onzekerheden, een negatief zelfbeeld, psychotrauma en persoonlijkheidsproblematiek maar ook arbeidsgerelateerde problematiek, overbelasting, burn out, angst- en dwangklachten, depressie, stemmingsklachten of klachten rondom rouw en verlies. Ik geef in eigen praktijk individuele therapie en betrek waar mogelijk het systeem en ben opgeleid tot het toepassen en integreren van verschillende therapeutische stromingen en behandeltechnieken maar

mijn hart ligt bij de psychoanalytische psychotherapie. Wanneer we kennismaken kijken we samen wat de indicatie is en welke therapievorm bij u zou passen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Christa Erkens

BIG-registratienummer: 09913974725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Christa Erkens

BIG-registratienummer: 09913974725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk het meest samen met mijn oud collega's van De Nieuwe Praktijk Rotterdam. Met hen heb ik ook frequent intervisie en indicatie overleg. dat zijn:

Laura die Waard

Caroline Nocera

Jantine Arkesteijn

Eva Koks

Marleen de Faber - wijnhoven

Jolanda de Bree

Anne Martien de Vries

Charlotte Boonstra

Daar naast heb ik of heeft de Nieuwe praktijk Rotterdam contact met:

PsyQ

De Viersprong

IGHD SGGZ Verslavingszorg

S. Bom, GZ-psycholoog, klinisch psycholoog en psychotherapeut

M.Gelsing, GZ-psycholoog, klinisch psycholoog en psychotherapeut

Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater

Crisiscentrum 's Gravendijkwal in uitzonderlijke situaties

Met de vrijgevestigde collega's van de nieuwe praktijk Rotterdam (zoals bovengenoemd) is regelmatig overleg in de vorm van intervisie en indicatie overleg.

Tevens maak ik deel uit van twee intervisiegroepen bestaande uit leden van de NVPP. Één met collega's uit het hele land (psychiaters, klinisch psychologen en psychotherapeuten) en één met collega's uit de regio (psychiaters, klinisch psychologen en psychotherapeuten).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Onderzoek, indicatiestelling, medicatie advies, second opinion

PsyQ, de Viersprong en IGHD SGGZ zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling nodig is. Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voor verwijzing.

Psychiater Petra Schoof en artsen Laura de Waard en Anne Martien de Vries worden geconsulteerd met vragen over en verwijzing voor aanvullende farmacotherapie. Intervisie en overleg met overige collega's gaat over indicatiestelling, diagnostiek en behandeling.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De afspraak met cliënten is dat zij buiten praktijkuren, zowel in de avond als in het weekend contact opnemen met de huisartsenpost of de ggz-crisisdienst. Voor cliënten die behoefte hebben aan tussentijds contact worden duidelijke afspraken gemaakt over deze contacten buiten praktijkuren, welke wordt meegenomen in de afspraken over de behandeling en soms onderwerp van behandeling zijn. Cliënten waarvan een noodsituatie of crisis wordt voorzien, worden duidelijk op de hoogte gebracht over de mogelijkheden die zij hebben, zoals contact met de huisarts en de crisisdienst. Behandelaren werken hierbij volgens het crisisprotocol.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Samenwerking met crisisdienst 's Gravendijkwal Rotterdam wordt indien nodig gezocht.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Laura die Waard

Caroline Nocera

Jantine Arkesteijn

Eva Koks

Marleen de Faber - wijnhoven

Jolanda de Bree

Anne Martien de Vries

Charlotte Boonstra

Tevens maak ik deel uit van twee intervisiegroepen bestaande uit leden van de NVPP. Één met collega's uit het hele land (psychiaters, klinisch psychologen en psychotherapeuten) en één met collega's uit de regio (psychiaters, klinisch psychologen en psychotherapeuten). Tevens heb ik supervisie.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie, supervisie, indicatie overleg, onderwijs en multidisciplinair overleg.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.psychotherapiepraktijkerkens.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapie.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP)

Monique Buitenhuis, beleidsmedewerker van de NVP. Zij is bereikbaar via 030 – 2510161.

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega's van de Nieuwe Praktijk Rotterdam. Bij afwezigheid en ziekte neem ik hier over contact op met cliënten en mijn netwerk en indien nodig dan organiseer ik vervanging.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapiepraktijkerkens.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website www.psychotherapiepraktijkerkens.nl

De psychotherapeute beantwoord eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt om zich aan te melden via de website of stuurt een hard copy inschrijfformulier van psychotherapiepraktijk Erkens op.

De aanmeldingen verlopen vrijwel altijd online via de website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of andere medisch specialisten.

De cliënten vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandelgegevens in.

De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij C. Erkens.

C. Erkens nodigt client uit voor een kennismakingsgesprek waaruit na beider instemming een intake procedure wordt gestart.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In overleg met cliënt wordt, na intake (van 1 tot 5 sessies) een behandelcontract opgesteld met aanmeldingsklachten, gebruikte ROM- en vragenlijsten, behandelplan + mogelijkheden tot evaluatie. Daarnaast worden de vergoedingen voor therapie (vanwege afwezigheid zorgcontracten) vastgelegd voorafgaand aan therapie. Via de website wordt ook uitgebreid informatie gegeven.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de persoonlijke behandelovereenkomst worden afspraken kenbaar gemaakt over de evaluatie mogelijkheden. Tenminste 2 keer per jaar wordt het behandelcontract opnieuw bekeken en geëvalueerd. Bij twijfel wordt de casus opnieuw ingebracht in indicatie overleg. ROM vragenlijsten worden gebruikt ter ondersteuning vordering behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke 10 sessies en tenminste 2 keer per jaar zoals beschreven in de persoonlijke behandelovereenkomst per cliënt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): (On)tevredenheid voor het therapie proces wordt regelmatig besproken, tenminste bij de evaluatie(s). Ook wordt geëvalueerd middels ROM.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C.Erkens

Plaats: Rotterdam

Datum: 21-4-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja